

# **Prosedur Penyampaian Pengaduan**

## **Beberapa Cara Penyampaian Pengaduan**



**Datang Langsung Ke  
Seluruh Kantor  
Cabang/Capem BoII**



**Telpon ke 021-3500007**

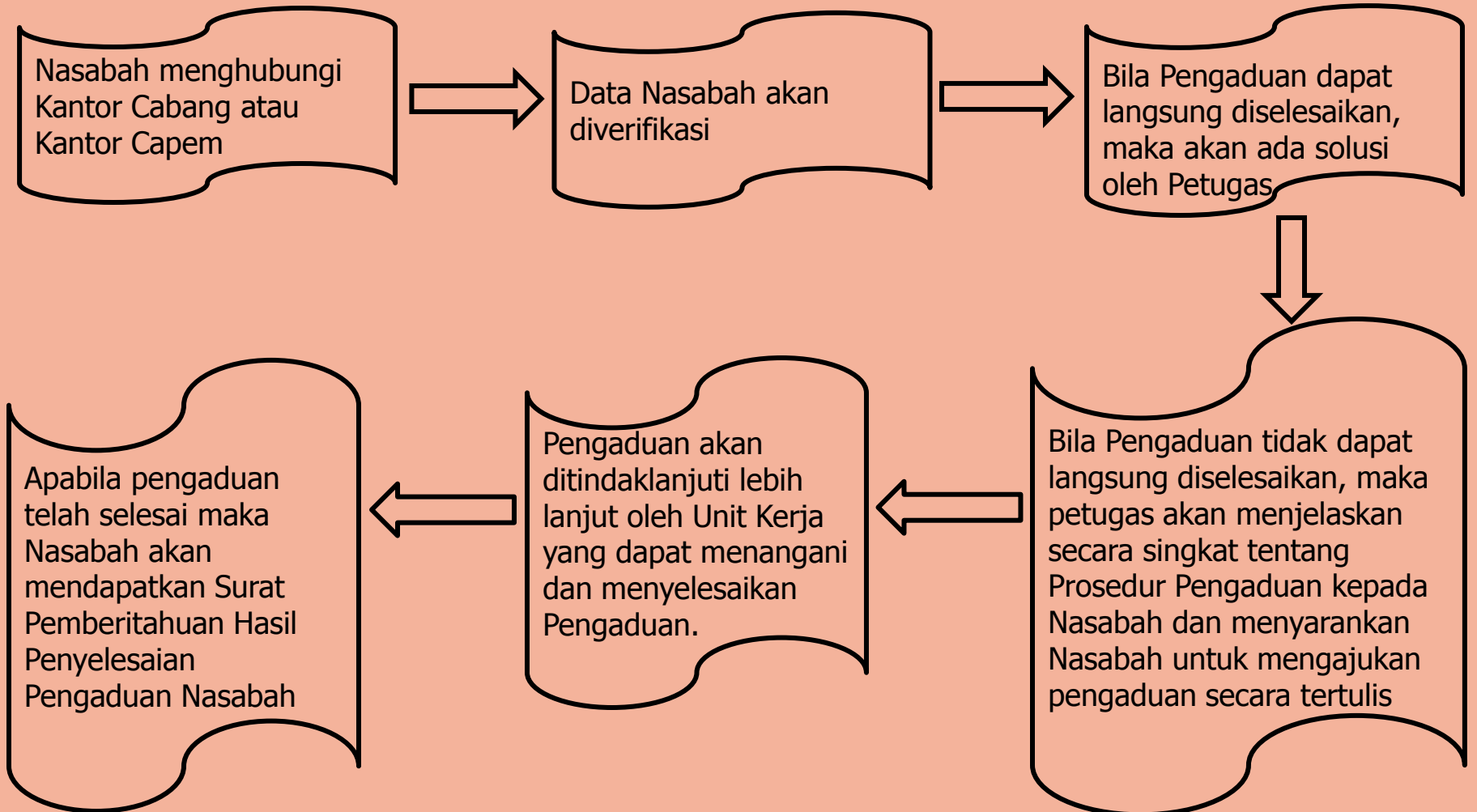


**Email ke  
[boiicare@boiindonesia.co.id](mailto:boiicare@boiindonesia.co.id)**

# Syarat Pengaduan

Pengadu	Pengaduan Tertulis		Pengaduan Lisan	
			Tanpa Tatap Muka	Dengan Tatap Muka
Nasabah	1	Siapkan Bukti Identitas (KTP/SIM/Passport)	Harus Nasabah yang bersangkutan	Nasabah wajib melengkapi dokumen yang dipersyaratkan (sama seperti syarat pengajuan tertulis)
	2	Dokumen Pendukung Pengaduan yang diperlukan (misalnya bukti setoran, bukti transfer, rekening koran, dll)		
Perwakilan Nasabah	1	Surat Kuasa Khusus dari Nasabah kepada Perwakilan Nasabah yang menyatakan bahwa Nasabah memberikan kewenangan kepada Perseorangan, Lembaga atau Badan Hukum yang mewakilinya bertindak untuk dan atas nama Nasabah	Tidak Diperkenankan	Nasabah wajib melengkapi dokumen yang dipersyaratkan (sama seperti syarat pengajuan tertulis)
	2	Bukti Identitas Perwakilan Nasabah (KTP/SIM/Passport)		
	3	Dokumen Pendukung Lainnya (misalnya Akte Pendirian beserta perubahannya, bukti setoran, bukti transfer, rekening koran, dll)		

# ALUR PENGADUAN SECARA LISAN



# ALUR PENGADUAN SECARA TERTULIS

